Программа для ЭВМ «ИС ЦЛП» представляет собой информационную систему (далее – ИС) поддержки процессов Центров лечебной педагогики и предназначена для автоматизации бизнес-процессов руководства, педагогического персонала, персонала обслуживающих и вспомогательных структурных подразделений, формирования необходимой статистической и управленческой отчетности профильных организаций.

Система разработана в сотрудничестве с Региональной благотворительной общественной организацией «Центр лечебной педагогики» (РБОО «Центр лечебной педагогики»), имеет свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ №2022665439 от 15.08.2022. На базе «ИС ЦЛП» построена информационная система управления РБОО «Центр лечебной педагогики».

Лечебная педагогика формируется на пересечении медицины, реабилитации, педагогики, образования и сферы социального обеспечения — в этом ее уникальность. Там, где чисто медицинские методы не работают, грамотное использование методов лечебной педагогики может быть исключительно полезным. Центр лечебной педагогики (далее — ЦЛП) занимается лечебно-педагогической помощью детям и молодым людям с нарушениями развития, поддержкой их семей, взаимодействием с профессиональным сообществом для распространения опыта лечебной педагогики, содействием созданию государственных механизмов помощи семье в интеграции детей и молодых людей с нарушениями развития в обществе.

Бизнес-процессы лечебно-педагогического учреждения имеют свои характерные черты, их нельзя свести ни к медицинским, ни к школьным, ни к каким-то другим. Наиболее близкой по общей концепции является область медицинской реабилитации, но есть свои отличительные особенности:

- в фокусе лечебно-педагогической деятельности находятся дети и их родители, с ними работают медики, педагоги, волонтеры и др.;
- занятия с детьми могут быть групповыми и индивидуальными, на фоне групповых занятий для некоторых детей могут организовываться индивидуальные занятия;
- педагогов, ведущих групповое занятие, может быть несколько, на разных этапах могут подключаться волонтеры;
- для ряда групповых и индивидуальных занятий может быть составлено относительно устойчивое расписание занятий, при этом в реальности состав педагогов группы, а также (в виду болезненности контингента и возможностей родителей) состав детей группы может меняться;
- на фоне относительно устойчивого расписания может возникать потребность в дополнительных индивидуальных занятиях, должна быть оперативная возможность запланировать занятие и занять свободный ресурс (помещение, время).

Ключевым функциональным блоком ИС ЦЛП является механизм ведения расписаний, от того, насколько он адекватен бизнес-процессам и удобен в использовании, зависит качество оказания лечебно-педагогических услуг, комфортность работы сотрудников, оперативность и гибкость управления ресурсами ЦЛП и эффективность работы ЦЛП в целом, возможность

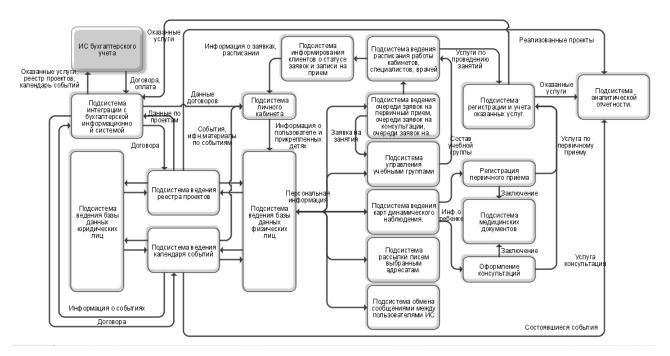
масштабирования деятельности на более широкий круг детей, сотрудников и помещений без увеличения количества менеджеров.

Вторым по значимости функциональным блоком является личный кабинет родителя (слушателя курсов). Лечебно-педагогическая практика требует большой вовлеченности родителей в процесс, поэтому средства информатизации ориентированы на коммуникации (как плановые, так и экстренные) сотрудников ЦЛП с родителями детей и слушателями курсов, обеспечивают простые и понятные процессы подачи заявок, просмотра персонального расписания и расписания подопечных детей. Также личный кабинет предоставляет доступ к информационным ресурсам и обучающим материалам, которые публикуют педагоги и кураторы учебных групп.

В процессе занятий и консультаций сотрудники центра формируют записи (осмотры) о состоянии ребенка и влиянии процесса на его развитие. Важной частью ИС является инструмент для формирования таких записей в различных формах, как в свободной, так и в структурированной. При этом используются шаблоны осмотров, а также формирование отчетов и сводных показателей по структурированным шаблонам.

При проведении занятия производится отметка о присутствии детей, педагогов, слушателей курсов, волонтеров — таким образом формируется табель посещаемости и учёта рабочего времени педагогов, нагрузки волонтеров, а также учитывается прохождение программы детьми.

Структурная схема ИС ЦЛП отображает основные потоки информации, передаваемые между подсистемами в рамках автоматизируемых бизнес-процессов.



Далее более подробно описаны наиболее характерные для ИС ЦЛП модули.

Личный кабинет

Через Личный кабинет (ЛК) родителя (законного представителя) идет активное взаимодействие участников лечебно-педагогического процесса, организационная деятельность, предоставление информационных ресурсов.

Базовый функционал:

- просмотр расписания занятий и работы специалистов Центра;
- предварительная запись на прием (очный или дистанционный), на занятие;
- взаимодействие по поводу консультаций, приемов специалистами и участия в занятиях.

Механизм оповещения

Важным для бизнес-процессов лечебной педагогики является как автоматическое, так и инициируемое автором оповещение заинтересованных лиц. Это могут быть известия о тех или иных изменениях в расписании или регламенте проведения занятий, оповещение учащегося о статусе его заявки, о появлении в расписании интересующего его занятия или новых методических материалов, оповещение педагога об изменении состояния ребенка, оценке его прогресса по той ли иной шкале и т.д.

Карта динамического наблюдения

Карта динамического наблюдения в ИС ЦЛП аналогична медицинской карте пациента в МИС.

При том, что процесс лечебной педагогики наиболее близок к процессу медицинской реабилитации (а не к традиционному лечебному процессу, реализуемому в большинстве МИС), Карта динамического наблюдения поддерживает парадигму реабилитационного диагноза и ведения реабилитационных мероприятий. Реабилитационный диагноз, в отличие от клинического, позволяет сформулировать цель, задачи и индивидуальную программу реабилитации, определить ее эффективность, а также вклад каждого специалиста в решение поставленных задач. В международной практике для формулировки реабилитационного диагноза с целью описания всех составляющих здоровья и связанных с ним проблем, ограничивающих жизнедеятельность пациента, широко используется Международная классификация функционирования, ограничения жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Реабилитационный диагноз по МКФ представляет собой описание возникших у пациента вследствие заболевания/повреждения нарушений функций органов и систем, приводящих к проблемам в повседневной деятельности, и факторов окружающей среды, которые могут облегчать или затруднять выполнение различных функций пациентом, проведенное с помощью МКФ.

Карта динамического наблюдения формируется автоматически после заполнения персональной информации по данным заявки на первичный прием, данным в подсистеме ведения базы данных физических лиц и регистрации первичного приема. Карта включает в себя общую цель лечебно-педагогических мероприятий и цель отдельных этапов лечения, а также осуществляет мониторинг достижения этих целей. В карте учитываются назначения

занятий и консультаций, содержатся документы различной формы и статуса: осмотры специалистов, заключения и рекомендации педагогов, записи сотрудников относительно поведения, самочувствия, результатов занятий ребенка, оценка состояния ребенка по различным шкалам, дневник самонаблюдения и пр. Доступ к редактированию и просмотру документов регулируется в зависимости от уровня пользователя (врач, педагог, куратор).

Большое значение имеет и функционал для формирования шаблонов входящих в Карту документов. Такие шаблоны могут формироваться ответственными пользователями информационной системы, а затем они помогают другим пользователям эффективно и грамотно формировать нужные документы.

Расписание

Подсистема ведения расписания работы кабинетов, специалистов, врачей обеспечивает диспетчеризацию и планирование ресурсов для организации лечебно-педагогического процесса. Расписание консультаций, занятий, учебных курсов, педагогических советов производится на базе имеющихся помещений (справочник помещений) и специалистов ЦЛП.

Расписание может быть представлено (на экране, выведено на печать, использовано для поиска) в следующих разрезах:

- Учебные группы;
- Педагоги;
- Кабинеты;
- Занятия и консультации;
- Ребенок (слушатель курсов повышения квалификации);
- День (на дату).

Для оперативного формирования расписания предусмотрено создание шаблонов расписания и генерация на нужный период времени расписания по выбранным шаблонам.

В сетке расписания выделяются случаи пересечения занятий и консультаций у кого-либо из участников (педагогов или детей) или пересечения кабинетов. В рабочем расписании также указываются задействованные волонтеры, замены сотрудников, примечания к каждому занятию (при необходимости). По расписанию формируется отдельный отчет со списком возможных ошибок при составлении (конфликтов) – для упрощения его проверки и контроля. На расписание можно применить фильтры отбора.

Расписание может быть представлено в разрезе занятий и консультаций с использованием цвета шрифта, подсветки, окантовки и пр. Это позволяет одновременно показать целый ряд важных для планирования занятия параметров:

пустые клетки с красной окантовкой – окна (показывают свободное время);

- зеленой заливкой выделены свободные для записи занятия (участники могут записываться в группу);
- красная молния и выделенное красным наименование занятия является индикатором конфликта по ресурсам (состав участников пересекается в одно время или в одном помещении запланированы разные занятия или консультации).

